



Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale ai sensi della Autorizzazione della Agenzia delle Entrate di Verona Nr. 154971/2010 del 16/11/2010.

Lupatotina Gas e Luce S.r.l.
Via S. Sebastiano, 6
37057 San Giovanni Lupatoto -VR-

Contratto Nr. _____ Data Contratto: _____

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome Nome/Ragione sociale
Cod. fiscale: Partiva Iva
Nato a: il: Telefono:
Residenza/Sede legale

CHIEDE

la fornitura di energia elettrica all'indirizzo
con potenza impegnata pari a kW e tensione di fornitura pari a V in

DICHIARA

ai sensi dell'art.47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole a norma dell'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, con riferimento all'art.5 del D.L. 28/03/2014 n. 47: "Chiunque occupa abusivamente un immobile senza titolo non può chiedere la residenza né l'allacciamento a pubblici servizi in relazione all'immobile medesimo e gli atti emessi in violazione di tale divieto sono nulli a tutti gli effetti di legge" che la richiesta di fornitura di energia elettrica avviene in qualità di:

Tipologia Cliente

Codice POD

Dati catastali identificativi dell'immobile (foglio -mappale -sub)

CHIEDE ALTRESI'

il recapito delle fatture via
indirizzo e-mail / indirizzo posta ordinaria
indirizzo PEC / codice destinatario per fatturazione elettronica

INOLTRE CHIEDE

frequenza di fatturazione alle condizioni generali del servizio, le cui norme dichiara di accettare integralmente come dagli standard dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito denominata per brevità ARERA);

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**ART. 1) OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1 Il contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica al punto di prelievo sopra indicato e degli altri servizi accessori da parte di Lupatotina Gas e Luce Srl (di seguito solo Lupatotina).

1.2 Ai fini dell'esecuzione del Contratto, Lupatotina provvederà a stipulare i contratti per i servizi di trasporto e di dispacciamento e ad attuare tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti.

1.3 Rimane totalmente escluso dal contratto tutto quanto riguarda la distribuzione dell'energia elettrica a mezzo rete, in quanto non di competenza di Lupatotina. La somministrazione di energia avviene in modo continuo, senza interruzioni, salvo quanto in seguito meglio specificato, alle condizioni tutte di cui al presente contratto ed in conformità alle disposizioni vigenti emanate da ARERA.

ART. 2) DECORRENZA E DURATA

2.1 Il presente contratto avrà efficacia dalla data di attivazione del servizio di trasporto e dispacciamento a cura del Distributore e di Terna spa che avverrà nei tempi previsti dalla normativa e avrà durata a tempo indeterminato, salva la facoltà di ciascuna delle parti di risolvere anticipatamente il rapporto, come in seguito regolato. Qualora il Distributore attivi la fornitura in tempi successivi a quelli previsti dalla normativa, il Cliente verrà avvisato, al numero telefonico o ad altro contatto fornito in sede di stipula del presente contratto, della nuova data di attivazione e dei motivi che hanno determinato il ritardo.

2.2 In caso di contratto subordinato ad una richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di energia elettrica Lupatotina si riserva la facoltà di verificare lo stato di morosità del Cliente ed eventualmente a non dar corso alla richiesta di somministrazione a seguito della ricezione da parte del Distributore dei dati di morosità di seguito elencati nel caso il POD risulti sospeso per morosità: il mercato di provenienza (mercato libero o servizi di ultima istanza), le date delle eventuali richieste di sospensione presentate nei precedenti 12 mesi, le date delle eventuali richieste di switch presentate nei precedenti 12 mesi e l'accessibilità o meno del POD. Qualora Lupatotina eserciti la facoltà di revoca dello switch il presente contratto non diventa esecutivo.

ART. 3) MODALITA' DI CONSEGNA, RESPONSABILITA' RELATIVA ALL'IMPIANTO E PRONTO INTERVENTO E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

3.1 Lupatotina e il Cliente si danno atto che il Distributore e Lupatotina non rispondono dei danni causati dall'energia a valle del contatore, salvo che per causa a qualsiasi titolo imputabile ad uno dei precedenti soggetti.

3.2 Qualora il Cliente riscontri delle non conformità, ne darà tempestiva comunicazione a Lupatotina che attiverà le necessarie verifiche nei confronti del Distributore.

3.3 L'attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere effettuata dal Distributore dopo che questi abbia ottenuto dal Cliente tutta la documentazione prevista dalla normativa di settore vigente. Lupatotina si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore senza assumersi alcuna responsabilità in relazione all'impianto e all'attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

3.4 Lupatotina, nella prima bolletta, provvederà a fornire al Cliente i numeri di emergenza del Distributore per ogni eventuale necessità, quale ad esempio segnalazioni per anomalie dell'impianto.

3.5 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del contatore. Essi debbono essere conformi alle norme di legge e del Comitato Elettronico Italiano e il loro uso non deve provocare disturbi alla rete del Distributore. Lupatotina può far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità, può sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti.

3.6 Sebbene previsto dalla vigente normativa dell'ARERA, non è richiesto al Cliente nessun deposito cauzionale.

ART. 3) CONDIZIONI TARIFFARIE

3.1 Le condizioni tariffarie sono riportate nell'Allegato condizioni economiche che fa parte integrante del presente contratto.

ART. 4) MANDATO ALLA CONNESSIONE

4.1 Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti alla connessione dei punti di prelievo alla rete elettrica dovranno essere inoltrate al Distributore competente tramite Lupatotina, o ad altro soggetto terzo da questa delegato, che opererà in qualità di mandatario.

4.2 Il Cliente riconoscerà a Lupatotina, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, quanto richiesto dal Distributore. Lupatotina si riserva il diritto di fatturare al Cliente gli eventuali oneri per l'espletamento delle pratiche.

ART. 5) MISURAZIONE DEI CONSUMI

5.1 La fatturazione dei corrispettivi per l'energia fornita avviene sulla base dei dati di prelievo del sito resi disponibili dal Distributore. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Lupatotina in base ai consumi storici del Cliente. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.

5.2 Successivamente alla cessazione della fornitura per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno, altresì, addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base alla lettura finale effettuata dal Distributore.

ART. 6) FATTURAZIONE, ERRORI DI FATTURAZIONE, PAGAMENTI, RATEIZZAZIONI, MOROSITÀ

6.1 Il Cliente riceve il documento di fatturazione (Bolletta sintetica) valido ai fini fiscali che riporta le informazioni relative ai consumi, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento oltre ad altre informazioni utili relative alla fornitura e di carattere generale. La bolletta viene inviata in formato cartaceo. In alternativa il Cliente può richiedere l'invio elettronico tramite Posta elettronica, all'indirizzo e-mail fornito o indicato nel modulo di richiesta. Con invio della bolletta in formato elettronico viene riconosciuto uno sconto così come fissato dall'ARERA solo con la contestuale domiciliazione bancaria attiva.

6.2 La fatturazione dei consumi potrà avere le seguenti modalità:

- Fatturazione Bimestrale: riservata a tutti i Clienti per i quali non viene applicata la fatturazione mensile; vengono emesse 6 bollette annue con i consumi rilevati con la lettura della fine dei mesi pari;
- Fatturazione Mensile: viene applicata secondo la vigente normativa ai Clienti con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW e agli utenti in Media Tensione. Potrà essere mensile anche per quei Clienti che lo richiederanno espressamente a condizione dell'attivazione della domiciliazione bancaria/postale e della contestuale attivazione della modalità di recapito delle bollette a mezzo e-mail.

Lupatotina si riserva la facoltà di variare la tipologia di fatturazione, qualora sia necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni dell'ARERA, ovvero per esigenze di servizio.

6.3 Lupatotina si riserva la facoltà di non emettere fatture per importi che non superino complessivamente i 10 (dieci) euro che verranno sommati agli importi della successiva fattura. Le fatture con importo negativo verranno conguagliate nella prima fattura utile successiva.

6.4 Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta. Gli interessi di mora saranno calcolati dal secondo giorno dopo la scadenza della bolletta. Il termine di scadenza per il pagamento non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. Eventuali ritardi nella comunicazione dell'avvenuto pagamento a Lupatotina da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non potranno essere imputati al Cliente. Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta. Il Cliente, nei casi e con le modalità di cui al successivo comma, potrà pagare i corrispettivi dovuti per la fornitura di gas attraverso rate successive. Il Cliente, qualora rientri nelle categorie di seguito elencate, è informato nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile della possibilità di ottenere una rateizzazione dei corrispettivi dovuti e delle relative modalità. Lupatotina offrirà la rateizzazione:

- per i Clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno termico, qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
- per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura.

La rateizzazione non è offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione ne darà comunicazione a Lupatotina entro 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi come sotto indicato.

6.5 In caso di ritardato pagamento delle fatture, Lupatotina potrà richiedere ai Clienti interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito dall'articolo 2 del decreto legislativo 24/06/1998, n. 213 e dalla delibera ARERA (di seguito solo del.) n. 229/01 e s.m.i., aumentato di 3,5 punti percentuali. Lupatotina potrà richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

6.6 In caso di errori di fatturazione, Lupatotina provvederà allo storno della bolletta e all'emissione di una bolletta corretta ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa dell'ARERA.

ART. 7) SOSPENSIONE, LIMITAZIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

7.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema elettrico.

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO

Mod. 7.5.4E Rev.01 del 01.11.2018 – Pagina 3 di 7

7.2 Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili a Lupatotina non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

7.3 In particolare, Lupatotina non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

7.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare Lupatotina da ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

7.5 L'energia elettrica non può essere utilizzata a condizioni diverse da quelle indicate nel presente contratto né ceduta sotto qualsiasi forma ad altro soggetto utilizzatore.

7.6 Lupatotina, nei casi di mancato pagamento, decorsi 20 giorni dalla scadenza della bolletta, invierà al Cliente una comunicazione di costituzione in mora a mezzo di lettera raccomandata indicante: il termine ultimo entro cui il Cliente dovrà provvedere al pagamento (non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione del documento stesso), le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi (non inferiori a 3 giorni dallo scadere del termine per il pagamento) dopo i quali, in costanza di mora, Lupatotina eserciterà il diritto di inviare, nei successivi tre giorni lavorativi, formale richiesta di sospensione della fornitura, nonché i costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura, ai sensi del Testo Integrato Morosità Elettrica dell'ARERA (di seguito denominato TIMOE). Lupatotina, in caso di sospensione per morosità, potrà chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

7.7 Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e che, decorsi i 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

7.8 La richiesta di sospensione della fornitura potrà essere altresì inviata al Distributore in presenza di morosità relativa ad una diversa fornitura intestata al medesimo Cliente una volta adempiuti gli obblighi di legge previsti.

7.9 In caso di richiesta di cessazione amministrativa per impossibilità di interruzione del punto di riconsegna, Lupatotina dovrà trasmettere al Distributore: copia fatture non pagate, copia della costituzione di mora, copia della risoluzione del contratto, copia del contratto o dell'ultima fattura pagata, documento attestante l'ammontare del credito insoluto oltre ad un ulteriore documento idoneo ad evidenza della situazione di morosità.

7.10 Lupatotina non sospenderà la fornitura al Cliente nei casi previsti dalla vigente normativa, mentre potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. Oltre all'ipotesi di sospensione della fornitura per morosità del Cliente, o mancata produzione o reintegro della fidejussione, se dovuta, Lupatotina potrà interrompere la fornitura in casi di forza maggiore, per esigenze di servizio e per motivi di sicurezza, adoperandosi al meglio nei limiti del possibile per evitare disagio al Cliente. È prevista, inoltre, la sospensione della fornitura nel caso in cui il Distributore rilevi che l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti e possa costituire pericolo immediato per l'incolumità del Cliente o di terzi. Sospensioni, interruzioni o variazioni qualitative delle forniture dovute a cause accidentali o a forza maggiore, a scioperi, a ordini o provvedimenti delle Autorità, a disservizi di terzi contro i quali Lupatotina si sia diligentemente attivata, non comporteranno alcuna responsabilità per Lupatotina né esonereranno il Cliente dall'esatto e puntuale pagamento delle prestazioni già eseguite.

7.11 Qualsiasi comunicazione in merito a ritardati pagamenti, solleciti e quanto sopra dovrà essere inviata con le seguenti modalità:

- tramite fax al numero 045/8779802;
- tramite e-mail all'indirizzo info@lupatotinagas.it o via PEC all'indirizzo lupatotinagas@legalmail.it
- presso i punti di contatto di Lupatotina Gas e Luce Srl in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), in Via Garibaldi, 13 - 37060 Buttapietra (VR) e in Via Croce, 2 - frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR).

ART. 8) DIRITTO DI RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 Qualora il contratto sia stato stipulato fuori da locali commerciali o mediante tecniche a distanza (al telefono, via internet o con l'ausilio di eventuali altri mezzi di comunicazione) il Cliente ha il diritto di recedere, senza indicarne le ragioni e senza oneri, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, dandone comunicazione a Lupatotina a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di Lupatotina in via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) o a mezzo raccomandata a mano presso i punti di contatto di Lupatotina in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) Lupatoto (VR), in Via Garibaldi, 13 - 37060 Buttapietra (VR), in Via Croce, 2 - frazione Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR) o a mezzo pec all'indirizzo lupatotinagas@legalmail.it. Se il Cliente ha chiesto di iniziare la fornitura di gas durante il periodo di recesso, è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

8.2 Oltre ai casi sopra indicati, il Cliente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al fornitore entrante in occasione della stipula del nuovo contratto il mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Lupatotina. Oltre ai casi sopra indicati, il Cliente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al fornitore entrante in occasione della stipula del nuovo contratto il mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Lupatotina. Il fornitore entrante dovrà esercitare il recesso trasmettendolo a Lupatotina entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore, ai sensi della del. 302/2016/R/com e s.m.i. Tali disposizioni si applicano solamente nel caso in cui la fornitura sia identificata in bassa tensione. Qualora la fornitura non fosse in bassa tensione il diritto di recesso dovrà essere trasmesso a Lupatotina con un preavviso di 3 (tre) mesi.

8.3 Il Cliente potrà altresì recedere dal contratto per cessazione della fornitura dandone comunicazione a Lupatotina presso i propri punti di contatto o attraverso il sito internet www.lupatotinagas.it.

8.4 Lupatotina potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, con preavviso di sei mesi o comunque in base a quanto previsto dalla normativa di riferimento dell'ARERA.

8.5 Resta inteso altresì che il Contratto è risolto anche qualora venga meno il servizio di trasporto.

ART. 9) VARIAZIONI E CESSIONE

Eventuali variazioni alle clausole del presente contratto, escluse le variazioni di parametri economici soggetti ad indicizzazione o adeguamento automatico, o quelle dovute all'applicazione di nuove disposizioni normative o dettate dall'ARERA, saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, mediante comunicazione inserita nella fatturazione o altro mezzo idoneo. Detta comunicazione illustrerà i contenuti e gli effetti della variazione e, entro 10 giorni dal ricevimento della stessa, il Cliente potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta, mediante raccomandata con

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO

Mod. 7.5.4E Rev.01 del 01.11.2018 – Pagina 4 di 7

avviso di ricevimento a Lupatotina. Resta inteso che in mancanza di manifestazione delle volontà di recedere, la variazione al contratto produrrà automaticamente effetto dalla data di decorrenza della stessa. Il Cliente acconsente espressamente, ex art. 1406 Codice Civile, che Lupatotina possa cedere ad altra società, debitamente autorizzata e qualificata, il presente contratto, il quale pertanto continuerà a produrre effetti in ogni sua parte, in capo al nuovo fornitore.

ART. 10) INDENNIZZI, RECLAMI E CONTROVERSIE

10.1 Il Cliente avrà diritto alla corresponsione degli indennizzi automatici nei casi previsti dalla vigente normativa, con particolare riferimento all'art. 14 della del. 126/04, negli importi ivi fissati e con le modalità di cui alla del. 164/08 e s.m.i. Entrambe le disposizioni possono essere consultate sul sito internet dell'ARERA.

10.2 Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami a Lupatotina con le seguenti modalità:

- tramite posta presso la sede di Lupatotina Gas e Luce Srl - Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto - (VR);
- tramite il sito internet www.lupatotinagas.it;
- tramite fax al numero 045/8779802;
- tramite e-mail all'indirizzo info@lupatotinagas.it o via PEC all'indirizzo lupatotinagas@legalmail.it
- presso i punti di contatto di Lupatotina Gas e Luce Srl in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), in Via Garibaldi, 13 - 37060 Buttapietra (VR) e in Via Croce, 2 - frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR).

10.3 Ai sensi della del. 164/08 le società di vendita sono tenute a fornire debita risposta motivata entro 40 giorni solari dal loro ricevimento; Lupatotina ha previsto, come da propria Carta dei Servizi, un minor tempo di 10 giorni dal loro ricevimento. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra Cliente e Lupatotina, sarà competente il Foro di Verona e si applicheranno le disposizioni del Codice di Procedura Civile, salvo per le questioni che potranno essere rimesse alle competenze dell'ARERA.

10.4 Ai sensi della del. 173/2013, il Cliente ha inoltre diritto a richiedere gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura secondo i criteri espressi nella del. 67/2013 e s.m.i.

10.5 In caso di controversia insorta tra Cliente e Lupatotina (o con il Distributore), è possibile rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione necessario per l'accesso alla giustizia ordinaria, cioè tentare di risolvere bonariamente la controversia prima di andare in giudizio, così come previsto dalla delibera 209/2016/E/com (Testo Integrato Conciliazione - TICO), che attua l'articolo 2, comma 24, lettera b), della Legge 481/95 e l'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo.

ART. 11) INFORMATIVA BONUS

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio fisico e/o economico e può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n. verde 800.166.654.

ART. 12) INFORMATIVA ANTICORRUZIONE

In conformità alla normativa vigente, nello specifico alla legge n. 190/2012 e s.m.i., Lupatotina ha correttamente redatto il piano anticorruzione.

ART. 13) QUALITÀ COMMERCIALE

Gli standard di qualità commerciale di Lupatotina sono previsti dal TIQV (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di gas Naturale) e dalla Carta dei Servizi. In caso di mancato rispetto degli standard previsti verranno corrisposti gli indennizzi così come stabilito dalla vigente normativa.

ART. 14) DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

In relazione al punto di prelievo oggetto della presente richiesta, il Cliente dichiara di conferire a Lupatotina mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza e a titolo gratuito per la stipulazione del contratto di trasporto con il competente Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna Spa; di conferire mandato irrevocabile con rappresentanza e a titolo gratuito alla firma delle condizioni tecniche (il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica) allegato al contratto di trasporto ivi incluse clausole contenenti a favore del Distributore limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere o sospendere l'esecuzione ovvero clausole che sanciscono a carico del Cliente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale, tacita proroga o rinnovo del contratto, clausole compromissorie, ratificando fin d'ora l'operato della mandataria; il Cliente è consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse condizioni tecniche è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di connessione alla rete elettrica. Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il modulo per la dichiarazione dei dati catastali relativi all'immobile ove avverrà la somministrazione di energia elettrica se non già comunicati, e di essere stato informato in ordine all'obbligatorietà della comunicazione dei detti dati a Lupatotina. Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il Glossario (del. 610/2015 e s.m.i.), il modulo reclami, la scheda di confrontabilità di energia elettrica ove prevista e la nota informativa prevista dall'ARERA.

Ai sensi e per gli effetti dell'art 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di fornitura: art. 6 Fatturazione, errori di fatturazione, pagamenti, rateizzazioni, morosità, art. 7 Sospensione, limitazione ed interruzione della fornitura, art. 8 Diritto di recesso e risoluzione del contratto, art. 9 Variazioni e cessione.

San Giovanni Lupatoto,

FIRMA DEL CLIENTE

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Gentile Cliente,

Desideriamo informarla che le norme in materia di protezione dei dati personali prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei propri dati. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo La informiamo che i suoi dati sono trattati nel rispetto dei principi di: liceità, il trattamento è improntato al rispetto delle norme; correttezza, il trattamento rispetta le reciproche esigenze oltre che le norme; limitazione delle finalità, gli scopi del trattamento sono determinati, espliciti e legittimi; i trattamenti successivi a quelli iniziali non avranno finalità incompatibili a quelle originarie (salvi gli ulteriori trattamenti per finalità di archiviazione nel pubblico interesse o per finalità di ricerca scientifica e storica o per finalità statistiche); minimizzazione dei dati, i dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per rispettare le finalità; esattezza, i dati sono esatti e, se necessario, aggiornati; sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti; limitazione della conservazione, i dati sono conservati in una forma che consenta la tua identificazione e per un arco di tempo non superiore al conseguimento della

finalità per i quali sono stati acquisiti; integrità e riservatezza, i dati acquisiti protetti da misure tecnico-organizzative volte a garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, al fine di evitare o ridurre al minimo i rischi di trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, distruzione o danno accidentale; responsabilità, l'organizzazione del titolare prevede delle responsabilità individuate, assegnate e verificate nel tempo; rivalutazione delle politiche di sicurezza applicate ai dati, ai sistemi ed alle reti d'informazione, sono periodicamente esaminate e rivalutate; oblio, trascorso un congruo periodo di tempo, che normalmente coincide con la fine delle operazioni di trattamento, ha il diritto alla cancellazione dei dati od alla trasformazione in forma anonima. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da Lei conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da te sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare, quali, a titolo esemplificativo:

- Dati Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze;
- Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A. senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere ed in particolare per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale.
- i dati personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Global Power sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di acquisto dei prodotti resi disponibili;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo controllate o controllanti, altre imprese del settore energetico e/o servizi).

Le segnaliamo che se siete già nostri Clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del rapporto contrattuale. I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali. In particolare, Lupatotina e Luce tratterà i Tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali da lei sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Lupatotina e Luce direttamente o attraverso Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- c) per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
- d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;
- e) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- f) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere e per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti) e inoltre per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;
- g) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- h) per la tutela delle ragioni di credito, Lupatotina e Luce potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate;
- i) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- l) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- o) per la fruizione dei servizi presenti sul sito <http://www.lupatotinagas.it>, la registrazione all'area riservata e fruizione dei relativi servizi;
- p) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

3. Modalità di trattamento

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO

Mod. 7.5.4E Rev.01 del 01.11.2018 – Pagina 6 di 7

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i tuoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

4. Processo decisionale automatizzato

Non è attivo alcun processo decisionale automatizzato nel trattamento dei Tuoi dati personali.

5. Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale all'interno del territorio nazionale. Sono inoltre trattati, per conto della Scrivente, da professionisti e/o società incaricate di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili.

6. Tempi di conservazione dei dati

Tutti i tuoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I tuoi Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

7. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti, consulenti, interinali e collaboratori del Titolare o delle società controllate o controllanti in Italia, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

8. Comunicazione dei dati

I suoi dati potranno essere comunicati e affidati a:

- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- Commercialista, consulenti e liberi professionisti tra cui avvocati e commercialisti;
- Banche e istituti di credito;
- soggetti che: svolgono per conto di Lupatotina e Luce compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Lupatotina Luce a Gas; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Lupatotina Luce e Gas, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale;
- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Lupatotina Luce e Gas, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie, Authority, Società distributore di rete, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

9. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. In ogni caso, il trasferimento dei suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, sarà effettuato solo ove lei abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo interesse. In questi casi, ti informiamo che, nonostante il nostro Gruppo adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei tuoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

10. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi di cui all'art. 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare o da terze società. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A). Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

11. Diritti dell'interessato

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO

Mod. 7.5.4E Rev.01 del 01.11.2018 – Pagina 7 di 7

Lei ha diritto di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento e a presentare reclamo all'Autorità di controllo mediante:

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

dell'origine dei dati personali;

delle finalità e modalità del trattamento;

della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a/r a Lupatolina Gas e Luce srl, Via San Sebastiano n. 6, San Giovanni Lupatoto (VR)

- una e-mail all'indirizzo: privacy@lupatolinagas.it

13. Titolare

Il Titolare del trattamento è:

Lupatolina Gas e Luce srl

Via San Sebastiano n. 6 – 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) C.F. P.Iva 03272140231

Telefono: 800 833 315

14. Responsabile Protezione dei Dati

Al fine di offrirvi un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@privacy.it per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

DICHIARAZIONE DI RICEVUTA DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del REG. UE 2016/679, in particolare riguardo ai diritti a me riconosciuti dal REG. UE 2016/679, e di

<input type="checkbox"/> prestare il consenso	<input type="checkbox"/> negare il consenso	al trattamento dei miei dati per finalità di marketing diretto (iniziative promozionali della società).
<input type="checkbox"/> prestare il consenso	<input type="checkbox"/> negare il consenso	al trattamento dei miei dati per finalità di marketing da parte di soggetti terzi (ad esempio, business partner, altre imprese del settore energetico e servizi).
<input type="checkbox"/> prestare il consenso	<input type="checkbox"/> negare il consenso	Al trattamento di miei dati per analisi e ricerche di mercato eseguiti dalla nostra società tramite società terze.

San Giovanni Lupatoto,

FIRMA DEL CLIENTE